

## BESCHAFFUNGS- UND QUALITÄTSMANAGEMENT

Das sind **WIR**

### Team und Kontakt

Lead Buyer medizinische, nicht-medizinische Produkte und Dienstleistungen, Lebensmittel



**Dipl. KH-BW Andrea Krug, MBA**  
Leitung CC Beschaffungs- und Qualitätsmanagement  
Fachgruppenkoordination  
Tel +43 2742 9009 1513  
E-Mail [andrea.krug@noe-lga.at](mailto:andrea.krug@noe-lga.at)

L13 Reha-Artikel, Antidekubitus-Therapielagerung, diverse medizinische und nicht-medizinische Gebrauchs- und Verbrauchartikel, Papier- und Hygieneprodukte, Reinigungsmittel.

- Laparoskopie
- Medizinische Handschuhe
- Infusions- und Transfusions-therapie
- Portkanüle
- Pädiatrie Zubehör
- Sterilgutauflbereitung
- Behältnisse



**Tamara Schrenk**  
Lead Buyer  
NÖ Landesgesundheitsagentur  
Tel +43 2742 9009 15133  
E-Mail [tamara.schrenk@noe-lga.at](mailto:tamara.schrenk@noe-lga.at)

L12 Wundheilssysteme, Standardverbandstoffe, Inkontinenzartikel, Ein- und Mehrweg OP-Abdecksysteme.

- Medizinische Strümpfe
- Immobilisationszubehör
- Katheterfixierungen
- Inkontinenz
- Stillhilfen
- Baby- und Kleinkinderartikel
- Geräte und Personal
- Einmalspritzen- und Nadel-systeme
- Haut-, Wasch- und Körper-pflegeartikel
- Ein- und Mehrweg OP-Abdecksysteme
- Geräte und Personal (Sets und Einzelprodukte)
- PatientInnenlagerungs-behelfe
- Gerätegestützte Wund-heilssysteme
- Stomaversorgung
- Arbeitsschutz
- Ultraschallgel
- Blutentnahmesysteme
- Zubehör künstliche Ernährung
- Urologie Zubehör

## BESCHAFFUNGS- UND QUALITÄTSMANAGEMENT

**Lead Buyer**  
[clearing@noe-lga.at](mailto:clearing@noe-lga.at)

L06 Implantate Kardiologie, medizinische Filme.

- Gefäßprothesen /-chirurgie
- Röntgen- und Laserfilme
- Implantierbare Defibrillatoren
- Interventionelle Therapie- und Diagnostikprodukte
- Herzschrittmacher



**Jürgen Groiss**  
Lead Buyer  
Universitätsklinikum Krems  
Tel +43 676 858 14 38401  
E-Mail [juergen.groiss@kreams.lknoe.at](mailto:juergen.groiss@kreams.lknoe.at)

L27 Implantate der Knochenchirurgie und Herzklappen.

- Endoprothetik
- Traumatologie
- Kiefer und Neurochirurgie
- Ästhetische Medizin



**Mag. Alexandra Danzinger, aPh**  
Lead Buyer  
Landesklinikum Amstetten  
Tel +43 7472 9004 12050  
E-Mail [alexandra.danzinger@amstetten.lknoe.at](mailto:alexandra.danzinger@amstetten.lknoe.at)

L11 Chirurgisches Nahtmaterial.

- Inklusive Hautkleber
- Chirurgische Netze, Bänder
- Klammernahtinstrumente
- Clips und Clipapplikatoren



**Alfred Weichinger**  
Lead Buyer  
Landesklinikum Amstetten  
Tel +43 676 858 203 2060  
E-Mail [alfred.weichinger@amstetten.lknoe.at](mailto:alfred.weichinger@amstetten.lknoe.at)

L25 Chirurgische Instrumente, Produkte Sterilgutversorgung.

- Einmal- und Mehrweg chirurgische Instrumente
- Ophthalmologische Instrumente



**Theresa Eichinger**  
Lead Buyer  
NÖ Landesgesundheitsagentur  
Tel +43 2742 9009 15132  
E-Mail [theresa.eichinger@noe-lga.at](mailto:theresa.eichinger@noe-lga.at)

L16 Lebensmittel/Zentral - Milch und Molkereiprodukte/ Tiefkühl- und Trockenware.

## BESCHAFFUNGS- UND QUALITÄTSMANAGEMENT



**Wolfgang Zeman**  
Lead Buyer  
Landesklinikum Stockerau  
Tel +43 676 858 43 31430  
E-Mail [wolfgang.zeman@stockerau.lknoe.at](mailto:wolfgang.zeman@stockerau.lknoe.at)

L31 Lebensmittel Lokal (Brot, Gebäck, Fleisch, Wurst, Obst, Gemüse)  
L24 Küchenbedarf und Küchenschlir.



**Claudia Weinbrenner**  
Lead Buyer  
Landesklinikum Amstetten  
Tel +43 676 858 203 2063  
E-Mail [claudia.weinbrenner@amstetten.lknoe.at](mailto:claudia.weinbrenner@amstetten.lknoe.at)

L08 Behandlungsbedarf und Einmalbehandlungsbedarf inklusive Zubehör.

- Diagnostikbehelfe
- OP-Einmalbedarf
- Absaugsysteme
- Anästhesie Zubehör
- Atemkalke



**Sabine Znojensky**  
Lead Buyer  
NÖ Landesgesundheitsagentur  
Tel +43 2742 9009 15123  
E-Mail [sabine.znojensky@noe-lga.at](mailto:sabine.znojensky@noe-lga.at)

L14 Büromaterial und Druckwerke.

### Beschaffungscontrolling



**Mag. Simona Pazmann**  
NÖ Landesgesundheitsagentur  
Tel +43 2742 9009 15135  
E-Mail [simona.pazmann@noe-lga.at](mailto:simona.pazmann@noe-lga.at)



**Eva-Maria Grafeneder**  
NÖ Landesgesundheitsagentur  
Tel +43 2742 9009 15116  
E-Mail [eva-maria.grafeneder@noe-lga.at](mailto:eva-maria.grafeneder@noe-lga.at)

### IMPRESSUM

Medieninhaber: NÖ Landesgesundheitsagentur  
Verlagsort: 3100 St. Pölten · Hersteller & Herstellungsort: Ferdinand Berger & Söhne GmbH, 3580 Horn · Bildnachweis: Philipp Monihart, Unsplash

Version 03/2021

## Informationen

Medizinprodukte, Nicht-medizinische  
Produkte und Lebensmittel

## Beschaffungs- und Qualitätsmanagement

Gemeinsam zur besten Versorgung  
– von Apfel bis Zentralvenenkatheter



## WIR Ihr erster Ansprechpartner

WIR sind Ihr erster Ansprechpartner in allen Belangen in der Beschaffung von **medizinischen und nicht-medizinischen Ge- und Verbrauchsgütern** sowie dem **Lebensmitteleinkauf**. Gemeinsam im Team oder individuell vor Ort unterstützen wir die Gesundheitseinrichtungen bei der Erfüllung des gesetzlichen Versorgungsauftrags im Sinne einer **bedarfs-, patienten- und bewohnerge-rechten Versorgung** unter Einhaltung der vorgegebenen, finanziellen Rahmen.

WIR haben den Anspruch, es jeden Tag besser zu machen. Das Bestreben im **täglichen Tun/Wirken** nach kontinuierlicher Verbesserung braucht ein **gemeinsames Miteinander**. Dies sichert einerseits die Kontinuität und schafft andererseits eine **fokussierte Strategie und Qualität** im **Bedarfsmanagement**, im **Liefer- und Versorgungsmanagement** als auch in der **Beschaffungslogistik**. Ein integriertes **Risikomanagement** leistet einen wichtigen Beitrag im Sinne der **Versorgungs- und Patientensicherheit** und eröffnet zudem den Blick auf **weitere Chancen und Möglichkeiten**.

Für die **bestmögliche Wirksamkeit** im gemeinsamen Tun stehen nachfolgende **Tools und Informationen** zur Verfügung.



## WIR für Sie

Auf der Homepage der **NÖ Landesgesundheitsagentur** finden Sie **allgemeine Informationen** zum Unternehmen, zu den einzelnen Gesundheitseinrichtungen sowie zum **B2B-Bereich**, welcher in **drei Teile** gegliedert ist:

- **Ansprechpartner** in der zentralen Beschaffung
  - **Beschaffungsportal**
  - **AGB** Im Bereich der AGB finden Sie weitere und vor allem für die Geschäftspartner relevante Formulare wie z.B.
  - Leihgerätevereinbarung,
  - Desinfektionsmittelliste,
  - Gebrauchsüberlassungsvereinbarung,
  - Datenschutz uvm,
- welche strikt zu verwenden sind.

[www.noe-lga.at](http://www.noe-lga.at)

- NÖ LGA
- Organisation
- B2B

## WIR als öffentlicher Auftraggeber Ausschreibungen

Um einen Überblick über laufende Vergabeverfahren der NÖ Landesgesundheitsagentur zu erhalten, besuchen Sie die folgenden Beschaffungsportale:

[noe-lga.vemap.com](http://noe-lga.vemap.com)  
[noe.vemap.com](http://noe.vemap.com)

Die Veröffentlichungen unserer Bekanntmachungen erfolgen auch auf der **Homepage des Landes Niederösterreich** sowie im **Unternehmensserviceportal**:

[www.noe.gv.at](http://www.noe.gv.at)  
[www.usp.gv.at](http://www.usp.gv.at)



## WIR in Beziehung

Die gemeinsamen „Spielregeln“ für ein gewinnbringendes Miteinander mit unseren Geschäftspartnern im Bereich Einkauf Medizinprodukte und nicht-medizinische Produkte bzw. Bereich Lebensmittel sind im Schreiben „**Lieferanteninformation**\_(...)“ abgebildet.

## WIR in Kontakt

Für Anfragen und Anregungen aller Art:  
[clearing@noe-lga.at](mailto:clearing@noe-lga.at)  
+43 2742 9009  
+43 2742 9009-499

## WIR im Tun stehen für eine innovative, qualitätsorientierte und faktenbasierte Beschaffung

Wir ermöglichen mit einer breiten Palette an Unterstützungsleistungen eine effiziente, bedarfsgerechte und qualitativ hochwertige Leistungserbringung in den Gesundheitseinrichtungen. Wie zum Beispiel:

- Reklamationsmanagement
- Fachgruppen im Einkauf
- MIB Medizinisches Innovationsboard
- Risiko- und Qualitätsmanagement
- Teilnahme an Online-Evaluierungsabfragen nach umgesetzten Beschaffungsaktivitäten/-strategien
- Individuelle Beratung in der jeweiligen Gesundheitseinrichtung
- Beschaffungscontrolling

Weiters stehen wir für Anfragen, Ideen oder Anregungen jederzeit zur Verfügung.

WIR für NÖ

## Unsere Vision - unser Handeln

**„Wir garantieren eine sichere und moderne Gesundheits- und Pflegeversorgung für Niederösterreich im Bestreben, sie täglich noch besser zu machen“.**

Unser Handeln orientiert sich an der Vision, an vorgegebenen Leitlinien und Standards sowie an guter Zusammenarbeit mit unseren Stakeholdern. Unsere strategischen Grundprinzipien lauten daher:

**Sicherheit.** Die Produkt- und Versorgungssicherheit sowie die sichere Nutzung der Infrastruktur ist ein wesentlicher Bestandteil unserer täglichen Arbeit.

**Kompetenz.** Wir sind Spezialisten in unseren Fachgebieten und bilden uns laufend weiter um Trends und Innovationen zielgerichtet zu nutzen.

**Service.** Unsere Arbeit ist auf die Erbringung von Leistungen für unsere Leistungsempfänger und Stakeholder ausgerichtet.

**Verantwortung.** Wir übernehmen Verantwortung für unser Handeln. Feedback ist daher sehr wichtig für uns um unser Angebot stetig an den Nutzen anzupassen.

**Wertschätzung.** Unser Umgang untereinander und mit unseren Stakeholdern ist von Wertschätzung geprägt.

**Wirtschaftlichkeit.** Wir unterstützen bedarfsgerechte Lösungen unter Einhaltung der vorgegebenen budgetären Rahmen und strategischen Vorgaben.

**Nachhaltigkeit.** Wir folgen den Geboten der Sparsamkeit, Wirtschaftlichkeit, Zweckmäßigkeit, Gesetzmäßigkeit und Umweltgerechtigkeit bei der Erbringung der Leistungen und sorgen dafür, dass soziale Standards eingehalten werden. Wir haben die Kriterien des naBe-Aktionsplans 2020 in den Beschaffungsprozessen verankert.