

## Datenschutzinformation | Beschwerdemanagement

Der Schutz personenbezogener Daten hat in der Niederösterreichische Landesgesundheitsagentur (NÖ LGA) einen hohen Stellenwert. Wir sind bemüht Ihnen hier alle gemäß Art. 13 DSGVO notwendigen Informationen so übersichtlich wie möglich zur Verfügung zu stellen.

<b>Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen:</b>	NÖ Landesgesundheitsagentur Stattersdorfer Hauptstraße 6/C 3100 St. Pölten Tel: 02742/9009 E-Mail: office@noe-lga.at
<b>Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten:</b>	NÖ Landesgesundheitsagentur z.Hd. Datenschutzbeauftragter Stattersdorfer Hauptstraße 6/C 3100 St. Pölten E-Mail: datenschutz@noe-lga.at
<b>Zweck:</b>	Abwicklung der eingebrachten Beschwerde.
<b>Rechtsgrundlage:</b>	Art. 6 Abs. 1 lit. c (rechtliche Verpflichtung) iVm Art. 9 Abs. 2 lit. i DSGVO (Gewährleistung hoher Qualitäts- und Sicherheitsstandards bei der Gesundheitsversorgung) betreffend die Abwicklung der Beschwerde.
<b>Verarbeitete Daten- (kategorien)</b>	Vorliegende Betreuungsberichte bzw. Behandlungsunterlagen und/oder Krankengeschichte.
<b>Empfänger (-kategorien):</b>	Neben der/dem allenfalls eingesetzten VertreterIn erhalten MitarbeiterInnen der NÖ LGA zum angeführten Zweck Zugriff auf die Betreuungsberichte bzw. Behandlungsunterlagen/Krankengeschichte.
<b>Empfänger außerhalb der EU:</b>	Die NÖ LGA übermittelt keine Daten an Empfänger außerhalb der EU.
<b>Speicherdauer:</b>	Die Speicherdauer der benötigten Unterlagen erfolgt im Rahmen der BewohnerInnenverwaltung für die Dauer von 10 Jahren ab Austritt der BewohnerInnen bzw. betreffend PatientInnen im Rahmen des Krankenaktes für die Dauer von 30 Jahren nach Abschluss des Behandlungsfalles.
<b>Rechte der betroffenen Person:</b>	Sie haben das Recht auf Auskunft über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, sowie auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Widerspruch (betrifft die Verarbeitung aufgrund öffentlichen Interesses oder berechtigten Interesses der NÖ LGA) und Datenübertragbarkeit unter jenen Voraussetzungen, welche in den bezughabenden, rechtlichen Bestimmungen (insbesondere den Art. 15 ff DSGVO) genannt sind.
<b>Beschwerderecht:</b>	Wenn Sie der Ansicht sind, dass eine Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) oder gegen § 1 oder Art. 2, 1. Hauptstück des Datenschutzgesetzes (DSG) verstößt, haben Sie das Recht auf Beschwerde bei der österreichischen Datenschutzbehörde gem. § 24 DSG.
<b>Folgen bei Nicht-Bereitstellung der Informationen:</b>	Ohne Bereitstellung der Daten aus den Betreuungsberichten bzw. Behandlungsunterlagen/Krankengeschichte ist eine Bearbeitung der Beschwerde nicht möglich.
<b>Automatisierte Entscheidungsfindung:</b>	Basierend auf den zur Verfügung gestellten Informationen erfolgt durch die NÖ LGA keine automatisierte Entscheidungsfindung gemäß Art. 22 DSGVO.

Weitere Informationen zum Datenschutz innerhalb der NÖ LGA finden Sie unter [www.noe-lga.at/datenschutz](http://www.noe-lga.at/datenschutz).